

# OFERTA DE

## “Asistencia Técnica de Hardware y Software”

**PARA**

**ANPAT**

Ref.:	OF2016/160.139
Fecha:	12 de Febrero de 2016
Solicitante:	<b>ANPAT</b>
At.:	Sr. Carlos Mateos Trujillano
Validez:	30 días

Preparada por:

Conforme Cliente:

Marta Justicia  
Departamento Comercial

## INDICE

<b>1.- INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>2.- LOS SERVICIOS DE CONECTA SISTEMAS .....</b>	<b>2</b>
2.1.- PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO .....	2
2.2.- INCORPORACIÓN AL SERVICIO DE ASISTENCIA .....	3
2.3.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO .....	6
2.4.- SERVICIO CORRECTIVO Y DE AYUDA AL USO DE APLICACIONES .....	6
2.5.- CONSULTORÍA TECNOLÓGICA .....	8
2.6.- DOCUMENTACIÓN DE LAS INTERVENCIONES.....	9
<b>3.- HORARIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE .....</b>	<b>9</b>
<b>4.- TIEMPO DE RESPUESTA .....</b>	<b>9</b>
<b>5.- OFERTA ECONOMICA .....</b>	<b>10</b>
<b>6.- FORMA DE PAGO .....</b>	<b>10</b>
<b>7.- CONFIDENCIALIDAD .....</b>	<b>10</b>
<b>8.- PROTECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>10</b>
<b>9.- ACREDITACIÓN DE CONECTA SISTEMAS .....</b>	<b>11</b>
<b>10.- PRINCIPALES FABRICANTES Y MAYORISTAS .....</b>	<b>16</b>

## 1. - INTRODUCCIÓN

Antes de desarrollar la propuesta, CONECTA SISTEMAS quiere expresar su **agradecimiento** por su colaboración y por el tiempo dedicado a las siguientes personas:

Sr. Carlos Mateos Trujillano

Esta propuesta tiene como objeto exponer las características y condiciones técnicas y económicas que CONECTA SISTEMAS propone a ANPAT, como respuesta a su petición de oferta, para la prestación del servicio de **“Asistencia Técnica de Hardware y Software”**, para los equipos informáticos ubicados en sus instalaciones.

## 2.- LOS SERVICIOS DE CONECTA SISTEMAS.

El servicio de asistencia técnica prestado por Conecta Sistemas persigue el objetivo de **garantizar el correcto funcionamiento** de la infraestructura técnica de los clientes tanto software como Hardware y periféricos, facilitando que se centren en la gestión y desarrollo de su propia actividad sin la necesidad de preocuparse por solventar problemas o dificultades relacionadas con la tecnología y los sistemas informáticos y de telecomunicaciones.

Con miras a lograr dicho objetivo, el servicio se ha definido en una doble vertiente:

- Por un lado, con marcado **carácter preventivo**, se han especificado un conjunto de tareas encaminadas a optimizar el rendimiento de los equipos, minimizando el número de incidencias posteriores.
- Por otro, poniendo a disposición del cliente un conjunto de **herramientas y procedimientos correctivos** orientados a solucionar, en el menor tiempo y con la mayor eficacia posible, cualesquier problemas, obstáculos o dudas de funcionamiento que se produzcan, así como las actualizaciones pertinentes del software.

### 2.1.- PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO.

En esta fase el personal responsable del proyecto de CONECTA SISTEMAS mantendrá una breve reunión con el personal designado por ANPAT para concretar algunos detalles importantes, tales como:

- Presentación conjunta del personal responsable del proyecto
- Plan de comunicación al personal del cliente, lo que incluye:
  - a. Descripción del servicio
  - b. Horario de atención
  - c. Teléfono, Fax y Correo Electrónico de Conecta Sistemas para la atención inmediata, así como la dirección de correo para posibles reclamaciones.A continuación se detalla la metodología a utilizar:

## 2.2.- INCORPORACIÓN AL SERVICIO DE ASISTENCIA.

En esta etapa se desarrollarán las siguientes acciones:

### 2.2.1.- Auditoría de los sistemas informáticos y telecomunicaciones.

El primer trabajo a realizar es una **Auditoría de Sistemas**. Este trabajo permitirá al personal técnico de CONECTA SISTEMAS conocer en profundidad las características técnicas de las instalaciones del cliente. A continuación se detalla el "Formulario de Informe de Auditoría".



TELEFONO DE SOPORTE: 902.365.256

### FORMULARIO DE INFORME DE AUDITORÍA

Madrid, a \_\_ de \_\_\_\_\_ de 2.007

#### Empresa

Nombre	_____
Dirección	_____
Localidad	_____ C.P. _____
Provincia	_____

#### Situación Actual

- Exposición de:
- Tipología de Red
  - Dispositivos de la Red
  - Características del Servidor
  - Características de los Puestos Operativos y demás dispositivos
  - Software de Base
  - Aplicaciones de Ofimática
  - Aplicaciones de gestión más utilizadas
  - Conexión a Internet (Proveedor de Internet)
  - Descripción del Correo Electrónico
  - Página Web y alojamiento
  - Antivirus
  - Sistema de Backup y metodología
  - SAI, etc...

#### Puntos débiles y amenazas

Detalle de las carencias y deficiencias del conjunto de la red, tanto las aportadas por los usuarios como las detectadas por nuestro personal técnico. Mejoras de funcionamiento o de rendimiento convenientes.

#### Recomendaciones y Planes de acción

Detalle de las recomendaciones tecnológicas a realizar, sin cuantificar económicamente. Operativa de actualización de antivirus, backups, etc.... Beneficios que se conseguirán, tanto para los usuarios como para subsanar las deficiencias actuales.

Auditoría elaborada por

\_\_\_\_\_ (Consultor de Sistemas)  
(Firma y Sello)

## 2.2.2.- Utilización de la aplicación de conexión remota.

Con objeto de resolver a la mayor brevedad las incidencias que afectan al correcto funcionamiento de los equipos, CONECTA SISTEMAS utiliza los **mayores avances tecnológicos disponibles** en cada momento. Cabe destacar el uso de **aplicaciones de control remoto** que facilitan tanto el rápido y correcto diagnóstico de la incidencia, como su solución, siempre de forma transparente para el usuario. La aplicación comercial utilizada cifra la información a 256 Kbits, por lo que se **garantiza la confidencialidad** de los datos y de las operaciones técnicas a desarrollar para la atención remota a los usuarios.

Para cualquier intervención técnica en los ordenadores del cliente, el personal técnico de CONECTA SISTEMAS requerirá siempre la autorización expresa del cliente, desarrollando las operaciones técnicas siempre con absoluta transparencia y profesionalidad, pudiendo simultáneamente estar conectados telefónicamente con el usuario, quien podrá visualizar en todo momento el uso adecuado y correcto de sus recursos técnicos.

### 2.2.3.- Ajustes Iniciales de la Red y Equipamiento Informático

Una vez finalizada la auditoría y, con objeto de minimizar futuras incidencias, CONECTA SISTEMAS realizará los trabajos de **ajuste y limpieza de la red y de cada uno de los equipos** que forman parte del equipamiento del cliente, adecuando los mismos a los parámetros de funcionamiento correctos, acorde al siguiente check-list:

TAREA	DESCRIPCIÓN	REVISADO	SOLUCIONADO	ACTUACION
1	Reconocer equipos Mantenimiento			
2	Revisión correo electrónico			
3	Backup correo electrónico			
4	Limpieza de archivos temporales de internet			
5	Eliminar programas objetos de internet innecesarios			
6	Eliminar cookies de internet			
7	Revisión antivirus			
8	Actualización antivirus			
9	Escaneo antivirus			
10	Revisión Actualizaciones windows			
11	Actualizaciones windows			
12	Revisión programas instalados			
13	Eliminación de software no necesario			
14	Comprobación Accesos a carpetas mapeadas			
15	Comprobación aplicaciones en red			
16	Revisión carpetas compartidas			
17	Limpieza de spyware y malware			
18	Limpieza de registro de windows			
19	Comprobación estabilidad sistema operativo			
21	Revisión servicios sistema operativo			
22	Comprobación de Backup (Servidor)			
23	Estabilidad de red			
24	Revisión estructuras de directorios (Servidor)			
25	Revisión servicios DNS (Servidor)			
26	Comprobación integral (Servidor)			
27	Resolución Incidencias surgidas			
28	Recomendaciones cliente			

### 2.3.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

CONECTA SISTEMAS realizará **revisiones periódicas a los equipos de los clientes** con objeto de supervisar el estado de sus sistemas y redes y reducir en lo posible futuras incidencias, realizando específicamente las siguientes revisiones:

- Comprobación del correcto funcionamiento de los equipos informáticos
- Detección de posibles fallos o colisiones en la red interna
- Limpieza y optimización del disco duro de los equipos (eliminación de archivos temporales, cookies, etc...)
- Búsqueda y eliminación de posibles virus informáticos así como de otros tipos de software maliciosos (SPYWARE, MALWARE, etc...)
- Revisión de la configuración de los sistemas y periféricos
- Comprobación de la conexión a Internet y uso del correo electrónico
- Verificación del correcto procedimiento de copias de seguridad
- Corrección de cualquier anomalía hallada
- Recomendaciones tecnológicas oportunas para mejorar los sistemas y redes

### 2.4.- SERVICIO CORRECTIVO Y DE AYUDA AL USO DE APLICACIONES

CONECTA SISTEMAS pone a disposición del proyecto la metodología de trabajo ya desarrollada para la resolución de incidencias y ayuda a los clientes. El siguiente esquema refleja dicha metodología:

#### *Nuestra Metodología*



Básicamente el esquema de atención en 3 niveles se describe como sigue:

- EL CLIENTE comunicará las anomalías mediante un aviso de incidencias a los teléfonos de atención al cliente proporcionados por CONECTA SISTEMAS, dentro del horario de atención establecido. EL CLIENTE facilitará los datos asociados a los equipos informáticos, tales como:
  - Datos de la empresa y persona que solicita el servicio
  - Dirección de la localización del equipo
  - Modelo y número de serie del equipo afectado
  - Naturaleza del fallo y descripción de la avería

En caso de imposibilidad de contactar con CONECTA SISTEMAS por vía telefónica (problemas telefónicos del operador, etc...), el CLIENTE podrá comunicar vía EMAIL la incidencia, de manera que pueda ser atendido de forma inmediata.

Este sistema de comunicación electrónico puede ser utilizado por el CLIENTE en horario distinto al de atención establecido. De esta forma, tan pronto se reanude el horario acordado, el personal técnico de CONECTA SISTEMAS se pondrá en contacto con él para la resolución de la incidencia o consulta.

- A través de un **primer nivel** de atención, el personal técnico de CONECTA SISTEMAS realizará una PREDIAGNOSIS, tratando de subsanar la irregularidad producida **telefónicamente**, recabando del CLIENTE cuantos datos precise para aportar una solución inmediata (configuración actual, logs de actividad, etc...).
- En un **segundo nivel**, el personal técnico de Conecta Sistemas utilizará una **comunicación telemática** para tratar de solventar la incidencia mediante una conexión remota a los sistemas del CLIENTE.
- En ambos niveles de atención se solventarán también las dudas sobre el correcto funcionamiento de las aplicaciones de la empresa detalladas en el pliego, tales como las herramientas ofimáticas, antivirus, copiadore, etc...
- Si la incidencia requiere la presencia física en las instalaciones del CLIENTE, el personal **técnico** de Conecta Sistemas **se personará en las oficinas de CLIENTE** en el plazo máximo establecido en el epígrafe cuarto. Para la solución de la misma se emplearán todos los procedimientos establecidos y todos los medios técnicos dispuestos a tal efecto.
- En caso de hallar un problema físico de los equipos y que no se pudiera solucionar con la asistencia in-situ, Conecta Sistemas, a petición del cliente, **sustituirá el equipo averiado** por uno compatible y que cumpla sus mismas funciones, a requerimiento del CLIENTE, encargándose de la reparación del equipo afectado y de la posterior sustitución por el equipo entregado provisionalmente en depósito, comprometiéndose el CLIENTE a mantener éste con adecuadas condiciones de funcionamiento y conservación.
- En este último caso, Conecta Sistemas suministrará al CLIENTE las piezas y repuestos necesarios para la reparación de los sistemas averiados, facturándolas a precio de mercado, la instalación y mano de obra están incluidos en el soporte informático.



- No se incluyen en el importe de esta oferta aquellas piezas consideradas como consumibles y/o fungibles, o que tienen un desgaste a lo largo del tiempo, como pueden ser cartuchos de impresión, toner, cintas, inyectoros de tinta, cabezales matriciales, rodillos de impresoras o escáneres, etc...
- Todas las llamadas serán registradas en la Base de Datos de Soporte Técnico, que incluirá los datos ya descritos, así como las acciones emprendidas y la solución aportada.

CONECTA SISTEMAS es partner de los principales fabricantes del mercado, razón por la que está en condiciones de proveer prácticamente cualquier componente de Software y Hardware.

## 2.5.- CONSULTORÍA TECNOLÓGICA

El CLIENTE podrá requerir de Conecta Sistemas **asesoramiento** para la selección de la **infraestructura tecnológica, hardware, software y soluciones de telecomunicaciones**, orientando ésta al CLIENTE sobre la solución más adecuada en cada caso, proporcionándosela, si fuera posible, en virtud de la representación de los productos implicados sobre la base de una oferta adicional, o facilitándole la información sobre soluciones de terceros. Entre otras muchas aplicaciones y funcionalidades, caben destacar las siguientes:

1. Acceso y utilización de Internet
2. Acceso y utilización de Correo Electrónico
3. Mensajería instantánea (Windows Live - Messenger, Yahoo Messenger).
4. Acceso y utilización de redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti, etc....)
5. Instalación y utilización de dispositivos externos iPad y periféricos (impresora, escáner, lector de tarjetas, pen-drive, etc....)
6. Aplicaciones de audio (VLC, Itunes, Windows Media, etc....)
7. Aplicaciones de video (Winamp, AVS, etc....)
8. Grabación de datos, fotos, audio y video (Nero, Imgburn, etc....)
9. Aplicaciones de retoque fotográfico (PhotoShop, Img Creator, etc....)
10. Integración con móvil Smartphone (sincronización de calendario, contactos)
11. Sincronización ordenador con TV, Consolas, etc....
12. Compresión y descompresión de archivos
13. Visualización y creación de archivos PDF
14. Integración con aplicaciones de telefonía ip (Skype, etc....)
15. Herramientas de diagnóstico y limpieza de virus, malware, etc....
16. Configuración de redes wifi, dispositivos bluetooth, etc....
17. VPN's seguras para conexión remota con aplicaciones corporativas
18. Video-vigilancia, Teletrabajo, etc....

## 2.6- DOCUMENTACIÓN DE LAS INTERVENCIONES

CONECTA SISTEMAS documentará las actividades desempeñadas en cada intervención, redactando un “Parte de Servicio” en el que se reflejarán los siguientes datos:

- Datos de la empresa cliente, así como la persona de contacto que comunica la incidencia
- Marca, modelo y número de serie del equipo intervenido
- Fecha y hora de recepción del aviso de avería/consulta a realizar
- Nombre del técnico que atiende la incidencia o consulta
- Fecha y hora de la asistencia
- Descripción de la avería o consulta
- Descripción de la solución o información aportada
- Fecha y hora de la solución

Trimestralmente CONECTA SISTEMAS enviará a ANPAT un informe resumen de los trabajos efectuados.

## 3.- HORARIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El horario de atención al cliente es de 9’00 a 20’00 horas, de lunes a viernes y sábados de 10’00 a 14’00 horas.

## 4.- TIEMPO DE RESPUESTA

El tiempo de respuesta será el siguiente:

- Los avisos recibidos por la mañana, serán atendidos como máximo en el transcurso de la mañana del día siguiente laborable.
- Los avisos recibidos por la tarde, se atenderán como máximo en el transcurso del día siguiente laborable.

Se define “tiempo de respuesta” como el tiempo transcurrido entre la recepción de la incidencia por parte de Conecta Sistemas hasta la llegada del técnico a las oficinas del CLIENTE.

## 5. - OFERTA ECONÓMICA

**Conecta sistemas propone a ANPAT**, el servicio de **asistencia técnica completo** con los niveles de atención telefónico, remoto y presencial sin límite de incidencias, para la toda la infraestructura de equipos ubicados en las oficinas de los asociados en **CONDICIONES PREFERENTES**.

La cuota mensual estándar asciende a 26'00 € por ordenador (a partir de 10 ordenadores habría que analizar un precio especial). Sobre esta cuota, los asociados de ANPAT disfrutarían de un 15% de descuento.

Los precios son SIN IVA.

## 6.- FORMA DE PAGO

CONECTA SISTEMAS propone una **facturación mensual** en la que incluirá la cantidad estipulada en el epígrafe quinto, cobrando el importe **mediante recibo domiciliado a las cuentas bancarias designadas por ANPAT**.

## 7.- CONFIDENCIALIDAD

En armonía con los más altos estándares de ética y profesionalidad de nuestra organización, y acorde al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre que desarrolla la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre (LOPD), respetados y asumidos de manera escrupulosa por parte de Conecta Sistemas, cualquier intervención en el cliente será de carácter totalmente independiente y se tratará la información a la que Conecta Sistemas tenga acceso con **estricta confidencialidad**

## 8.- PROTECCIÓN DE DATOS

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal, Conecta Sistemas informa al cliente la existencia de una base de datos creada y mantenida por Conecta Sistemas, con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación con el cliente, así como las tareas de información, formación y comercialización de los servicios prestados. Así mismo se informa al cliente de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

## 9.- ACREDITACIÓN DE CONECTA SISTEMAS.

Como empresa de servicios cuyo personal presenta un amplio bagaje de experiencia en el sector informático y de telecomunicaciones (más de 30 años), y al amparo de su vocación de servicios, CONECTA SISTEMAS lleva ya años desplegando a sus clientes un servicio completo de atención y soporte a sus sistemas de información.

A continuación se detalla una relación de los principales clientes y servicios que presta CONECTA SISTEMAS:

### 9.1.- GRUPO MARSANS

CONECTA SISTEMAS ha desarrollado un amplio conjunto de servicios para todo el Grupo Marsans (alrededor de 900 oficinas en España), compuesto de las siguientes empresas:

- Viajes Marsans (747 centros de negocio)
- Viajes Crisol (119 centros de negocio)
- Rural Viajes (27 centros de negocio)
- Mundicolor Tiempo Libre (8 centros de negocio)
- Viagens Marsans Portugal
- Mundicolor Portugal
- Mundicolor Inglaterra
- Mundicolor Holanda

CONECTA SISTEMAS, en estrecha **colaboración con HP, de quien es Preferred Partner Homologado**, se encargó de la recepción y custodia de todo el equipamiento informático a instalar en las agencias de viajes, masterización o plataformado de los ordenadores, control de inventario, distribución y coordinación de la instalación y puesta en marcha de los equipos en destino, así como de la sustitución y recompra del equipamiento usado.

### 9.2.- GRUPO WAMOS – Nautalia Viajes

CONECTA SISTEMAS desarrolla un amplio abanico de servicios profesionales para todo el entorno empresarial de Nautalia Viajes, perteneciente al Grupo Pullmantur (alrededor de 200 oficinas en España).

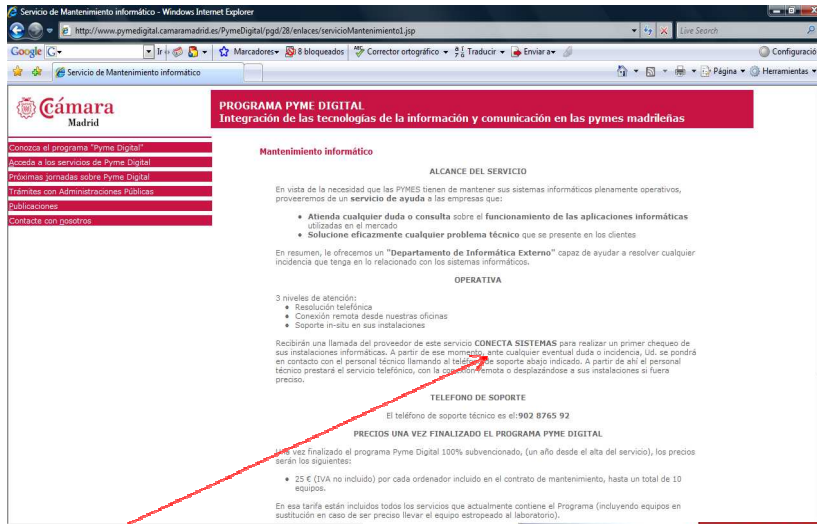
CONECTA SISTEMAS opera como Centro de Logística Integral encargándose de la recepción y custodia de todo el equipamiento informático a instalar en las agencias de viajes, masterización o plataformado de los ordenadores, control de inventario, distribución y coordinación de la instalación y puesta en marcha de los equipos en destino.

Además presta el **servicio de HelpDesk** para la resolución de incidencias y problemas técnicos tanto para los equipos centrales como para toda la red de agencias de Nautalia.

## 9.3.- CLIENTES DIRECTOS DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Desde el inicio de su actividad, CONECTA SISTEMAS ha prestado el servicio de consultoría, soporte y mantenimiento descritos en esta oferta para multitud de empresas, de una gran espectro del tejido empresarial actual, tales como Asesorías Jurídicas, Despachos de Abogados, Industrias Gráficas, Constructoras, Inmobiliarias, Confección Textil, Desarrollo de Internet, Instalaciones Eléctricas, Marketing, Agentes de Aduanas, Importación y Exportación de productos, etc...

CONECTA SISTEMAS ha sido la compañía seleccionada durante CUATRO AÑOS CONSECUTIVOS por la **CAMARA DE COMERCIO** para ofrecer el servicio de asistencia técnica a alrededor de **250 empresas anuales** dentro del programa **PYME DIGITAL**, enmarcado en el PLAN AVANZA.



### PROGRAMA PYME DIGITAL 2009 Integración de las tecnologías de la información y comunicación en las pymes madrileñas

#### Bienvenido al Programa Pyme Digital

La Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, han suscrito un convenio de colaboración para la puesta en marcha del Programa PYME DIGITAL 2009, destinado a la integración de las tecnologías de la información y comunicación en las empresas madrileñas proporcionando durante el 2009, los siguientes productos y servicios tecnológicos de interés empresarial.

- Diagnóstico Tecnológico.
- Consultoría de implantación de los servicios que integran el programa.
- Mantenimiento informático.
- Servicios Gestión Empresarial.
- Consultoría LOPD y LSSI.
- Análisis usabilidad de páginas web.
- Campañas de marketing on line y posicionamiento en buscadores.
- Análisis de Potencialidad del Comercio Electrónico.
- Análisis de Seguridad Informática.
- Certificados Digitales.

Regístrate



Programa cofinanciado por la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid y el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio [www.planavanza.es](http://www.planavanza.es)

Además ha participado en estrecha colaboración con **numerosas organizaciones empresariales**, prestado en servicio de asistencia, bien directamente a las propias asociaciones o a empresas pertenecientes a las mismas:

- **CEIM** – Confederación Empresarial de Madrid
- **AJE** – Asociación de Jóvenes Empresarios de Madrid
- **Cecoma** - Confederación de Empresarios de Comercio Minorista, Autónomos y de Servicios de la Comunidad de Madrid
- **Sefac** - Asociación farmacéutica de carácter científico-profesional
- **AGM** – Asociación de Artes Gráficas de Madrid
- **CEAJE** – Confederación Española Jóvenes Empresarios
- Etc...



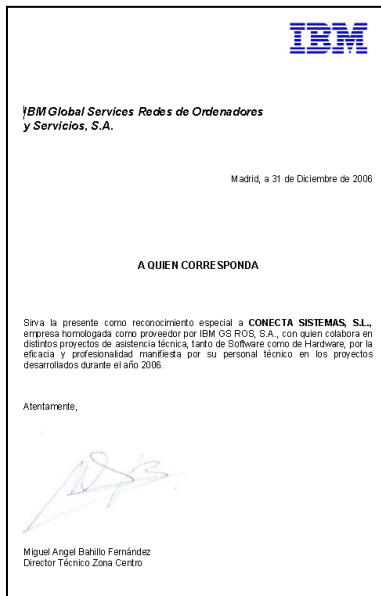
## 9.4.- CLIENTES INDIRECTOS DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

CONECTA SISTEMAS es **proveedor homologado de IBM**, con quien ha participado en numerosos proyectos de soporte y mantenimiento. Especial mención cabe reseñarse en lo relacionado con la atención a avisos e incidencias tanto de hardware como de software en multitud de clientes de IBM, entre los que destacan:

4uMoviles	Cap Gemini	Fertiberia	Nextiraone
ABB	Carbueros Metalicos	Fiatc Mutua	Nokia
Abba	Carotecnia	Flowerserve Spain	Novo Nordik
ACCAM	Casa árabe	Fluor	Pall España
Ace Group	Casbega	Ford credit	Peugeot españa
Acens Techno	Castellana Wagen	Foster Wheeler Iberia	Pfizer
Adalis	Catalana Occidente	Foto Mateu	Praxair
Adecco	Catenon	Fr Tecnic	Promora
ADP Dealer	Cellerix	Francisco Soria	Quavitae
Agencia Española	Cementos Portland	Frigorificos Delfín	R2 S.I.
Agencia tributaria	Cepsa	Fromagerie Bel	Radio Maritima
		FTome (Audi- Wolkswagen)	Renfe
Air Liquid	Citroen	Gedas	Reuters
Aki bricolage	Coca cola	General Electric	Roland Berger
Alain Aflelou	Cofares - Cifsa	Geoban	Sanofi
Alcampo	Colgate Palmolive	Gida	Sanse Movil
Alcoa	Coloplast	Hapag-Lloyd	Satec
Alta gestion	Cial. Mercedes Benz	Hilti	Scay Higiene
Altia	Comercial Mirasierra	Hotel corp	Scot Stainken
American Express	Confortel	Huawey	Simantec
Apartahotel melia	Constructora San Jose	Ibermatica	Simon
Arthur D Little	Cosmetic active	Infodesa	Sindec
At Kearney	Csi Tecnica	Initec	Slaterlabss
Auburg	CSIC Ctro Cálculo Elec.	Ins.Ciencia Tecnica	Stee Lauder
Avaya	Daf	Ita Solutions	Stratesys
Axa Aurora	Danfoss	Katun Spain	Sud General
Axima	Danone	Kone	Telefonica Data
Bain&Company	Decathlon	Kraft	Telefonica moviles
Balanku	DHL	Lion resources	Telvent
Banco Simeon	Diageo	Livingston	Tementia
Bankinter	Diagomoda		
Base aerea		Lucent Technologies	The phone house
torrejon	Diamond Cluster	Manpower	Toleauto
Bat España	Diseños DIMAR		
Baygosa		Maraton	Transporte Carreras
Inversiones	Division Internacional	Marsh & Mclennan	Union Fenosa
BBVA	Dow Chemical	Maxxium	Vent Auto Mostoles
Bluetech	Equifax iberica	Mazapanes Gallardo	Vigente
Bmv	Equilibrium	Mercer	Wagabo
BNP	Eralan	Metalkris	Waters Comatografía
Botick outlet	Eurest	Michelin	Wella Products
BP solar	Exis ten	Mitsubishi motores	Xerox
Bristol Mayers	Famalider		

## 9.5.- CARTAS DE RECONOCIMIENTO DE CLIENTES

CONECTA SISTEMAS ha recibido numerosas cartas de reconocimiento a lo largo de su trayectoria profesional, entre las cuales son de destacar las siguientes:





## 10.- PRINCIPALES FABRICANTES Y MAYORISTAS

En armonía con el objetivo de CONECTA SISTEMAS de suministrar a sus clientes las mejores soluciones tecnológicas del mercado, tanto de hardware como de software, al mejor precio posible en cada momento, CONECTA SISTEMAS ha suscrito acuerdos de partner y colaboración con los principales actores del mercado, tanto fabricantes como mayoristas de reconocido prestigio:

### FABRICANTES

#### Preferred Partner



### MAYORISTAS

